



Ognjen Bagatin, MBA

KONTAKT

ognjen.bagatin@bagatin.hr
www.poliklinikabagatin.hr
00 385 98 1658 198

RADNO ISKUSTVO

Poliklinika Bagatin

2008 — danas

Ravnatelj

Razvijanje visokokvalitetnih poslovnih strategija i planova koji osiguravaju njihovo usklađivanje s kratkoročnim i dugoročnim ciljevima.

- Kontinuirani rast i širenje poslovanja
- Povećanje broja zaposlenika od 2 (2008.) do 100 (2018.)
- Rast prometa od 200.000 kuna (2008.) do 41,3 mil kuna (2018.)
- Pripremanje i istraživanje tržišta za širenje poslovanja i otvaranje novog satelita na obali - Split, početak (2019.)
- Uvođenje dental centra (2015.)
- Uvođenje dermatologije i anesteziologije (2013.)
- Uvođenje neinvazivnog programa u Polikliniku 2011.
- Otvaranje i pokretanje projekata širenja prema novim tržištima EU, sudjelovanje u brojnim inozemnim kongresima (World Medical Tourism Congress Washington i Los Angeles, International Medical Travel Journal Summit Opatija i Atena, Health Tourism Industry Conference Zagreb i Bruxelles, Annual Medical Tourism Central European Conference Berlin)
- Pokretanje integracije i postavljanje osnova za poticanje ICT infrastruktura

Nadgledavanje svih operacija kako bi se osiguralo postizanje željenih rezultata usklađenih s misijom i vizijom firme

- Uvođenje i implementacija opreme i programa za slikanje pacijenata te praćenje rezultata
- Standardizacija poslovanja kroz uvođenje ISO sustava
- Implementacija razvojnih i evaluacijskih razgovora zaposlenika i menadžmenta

Vođenje i motiviranje zaposlenika u svrhu povećanja njihove angažiranosti i ojačavanja voditeljskog tima

- Uključivanje zaposlenika u stvaranje kulture i vrijednosti Poliklinika Bagatin
- Razvijanje programa internih edukacija za zaposlenike - Bagatin Akademija
- Izvođenje internih edukacija za zaposlenike kroz Bagatin Akademiju
- Suradnja s vanjskim konzultantima
- Poticanje i podržavanje employer branding aktivnosti

Nagrade i priznanja

- IMTJ International cosmetic surgery clinic of the year
- GCR Best dermatology clinic in Europe
- Dental Implants Friends - full mouth reconstruction treatment
- South east Europe Tourism - Brand leader award 2018.

OBRAZOVANJE

Menadžer prodaje Experta - Poslovno učilište, Zagreb	2015 — 2016
Advanced Program in Business Institut za inovacije, Zagreb	2015
Menadžer u zdravstvu Experta - Poslovno učilište, Zagreb	2014 — 2015
Advanced Program in Business Institut za inovacije, Zagreb	2013
MBA Cotrugli Business School, zagreb	2009 — 2010
PDS Strateško poduzetništvo Ekonomski fakultet u Zagrebu, Zagreb	2007 — 2008
Mag. oec. Ekonomski fakultet u Zgrebu, Zagreb	2000 — 2005

DODATNA ZNANJA I VJEŠTINE

Jezici:

- Engleski (iskusni korisnik)
- Njemački (samostalni korisnik)

Komunikacijske vještine:

- dobre komunikacijske vještine stečene tijekom godina, rad u timu, voditelj tima (sportskih i poslovnih), rad na govorništvu, pohađanje različitih tečajeva

Digitalna kompetencija:

- vješto baratanje sa svim office programima: Word, Excel, PowerPoint
- iskustvo u radu s Canfield programima

Vozačka dozvola: B kategorija

DODATNE INFORMACIJE

Humanitarni projekti:

- 2006-2012 - organizacija i vođenje gluhe košarkaške reprezentacije gluhih (skautiranje, treniranje, traženje sponzora za velika natjecanja itd.)
- 2010-2012- vođenje humanitarne udruge "Pomaganje je uvijek IN" s ciljem prikupljanja novca za Europsko i Svjetsko prvenstvo gluhih u košarci
- 2012- danas - vođenje humanitarne udruge "Pomaganje je uvijek IN" s ciljem prikupljanja novca za humanitarne udruge i potrebite pojedince

ČLANSTVA

- Član predsjedništva udruge: MBA Croatia
- Zdravstveno - turističkog vijeća HGK
- Izvršni odbor za Zagrebački klaster zdravstvenog turizma
- American Chamber of Commerce RH - Am Cham
- Izvršni odbor - Hrvatski iseljenički kongres